

Regulamin Serwisu Pro-Audio

Właścicielem Serwisu Pro-Audio jest:

Audiokom Sp. z o.o.
ul. Solec 81B/A-61
00-382 Warszawa
NIP: 7010618596

tel.: 503 963 579
info@audiokom.pl

Oddanie sprzętu do naprawy, wyceny lub diagnozy łączy się z akceptacją poniższego regulaminu. Prosimy o zabezpieczenie danych (wykonanie kopii zapasowej presetów/ustawień) przed oddaniem sprzętu do serwisu.

1. Zgłoszenie sprzętu do serwisu

a) Zgłoszenie sprzętu do serwisu może nastąpić na dwa sposoby:

- osobiście w serwisie, przynosząc sprzęt

- wysyłając sprzęt do serwisu z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym, adres podany jest na naszych stronach:

www.audiokom.pl

www.sklepproaudio.pl

www.serwisproaudio.pl

b) Serwis wydaje Klientowi dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu do naprawy, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru oddanego sprzętu.

c) Serwis ma prawo odmówić przyjęcia sprzętu.

d) Sprzęt jest wydawany tylko po okazaniu potwierdzenia. Drugą formą wydania sprzętu jest wysyłka za pośrednictwem kuriera na wskazany adres.

2. Wysyłka sprzętu

a) Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do serwisu ponosi Klient. Należy pamiętać, aby odpowiednio zapakować i zabezpieczyć wysyłany sprzęt.

b) W przypadku otrzymania przez serwis przesyłki niewłaściwie zabezpieczonej lub niemożliwej do odesłania ze względu na możliwość uszkodzenia sprzętu, serwis doliczy koszty nowego opakowania w wysokości 20 zł brutto.

c) Wszystkie przesyłki odsyłane za pośrednictwem kuriera są ubezpieczone, doliczony jest koszt w wysokości 5 zł.

3. Czas realizacji naprawy

- a) W pierwszej kolejności serwis wykonuje wycenę naprawy, trwa to nie dłużej niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.
- b) Czas naprawy jest zależny od rodzaju usterki i dostępności części zamiennych. Zwykle wynosi on nie więcej niż 5 dni roboczych.
- c) W przypadku nieodebrania sprzętu przez Klienta w okresie 7 dni od powiadomienia przez serwis o gotowości sprzętu do odbioru, zostanie naliczona opłata za przechowanie w wysokości 8 zł brutto za każdy dzień. Za skuteczne doręczenie zawiadomienia uznaje się także wysłanie wiadomości SMS lub e-mail z informacją o możliwości odbioru sprzętu.

4. Gwarancja

- a) Na wszystkie naprawy serwis przewiduje 90 dni gwarancji od momentu odebrania sprzętu.
- b) Gwarancja obejmuje wyłącznie czynności wykonane przez serwis.
- c) Zerwanie plomb gwarancyjnych unieważnia gwarancję.
- d) Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.)

- uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia

- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Klienta

- przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie)

5. Zakres odpowiedzialności serwisu

- a) Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy Serwis nie ponosi odpowiedzialności.
- b) Serwis nie odpowiada za utratę danych zapisanych na nośnikach pamięci (presetów, ustawień, etc.)
- c) Serwis zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu Klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.
- d) Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą Serwisu lub czas naprawy wydłuża się z przyczyn niezależnych od Serwisu (opóźnienia w dostawie, niedostępność towaru, czasowy brak możliwości technicznych dokonania naprawy).

6. Ceny i płatność

- a) Koszt wyceny naprawy to 60 zł brutto
- b) Koszt wyceny nie jest naliczany wyłącznie w przypadku zgody Klienta na naprawę.
- c) Wycena jest naliczana w przypadku gdy:
 - Klient zrezygnuje z naprawy
 - opisana usterka nie występuje
 - naprawa jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od serwisu
- d) Wszystkie wyceny ustalane są indywidualnie w zależności od usterki.
- e) Możliwe formy płatności: gotówka, przelew bankowy, karta kredytowa, pobranie.

7. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
- b) Każdy Klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.